

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltungsbereich**

1.1 Diese Bedingungen der Kompetenz.care Stegemann e.K. (im Folgenden „Kompetenz.care“ genannt) gelten für sämtliche und zukünftigen Vertragsverhältnisse im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Erbringung von Internetangeboten. Diese Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Kompetenz.care und den Personen, die Dienstleistungen in Anspruch nehmen (im Folgenden und auf den Webseiten „Anbieter“ oder „Unternehmen“ genannt).

1.2 Abweichende Vereinbarungen, weitere Nebenabreden, über die allgemeinen Garantiezusagen hinausgehende Zusagen oder Zusicherungen können nur durch die Geschäftsführung von Kompetenz.care abgegeben werden.

1.3 Kompetenz.Care richtet sein Angebot

a.) an Anbieter/Unternehmen. Diese sind im Sinne dieser Geschäftsbedingungen natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln (vgl. § 14 BGB). Diese Anbieter (der Anbieter) erklären (erklärt) bei Abschluss des Vertrages, dass sie (er) diesen Vertrag überwiegend zu gewerblichen Zwecken und/oder selbstständigen beruflichen Tätigkeiten abschließen (abschließt).

b.) an Verbraucher, die an einem Heimplatz, einem Stellenangebot oder sonstigen Informationen interessiert sind (im Folgenden und auf den Webseiten „Interessenten“ oder „Personen“ genannt). (siehe 2.5 und 2.6).

### **2. Leistungen**

2.1 Kompetenz.care Stegemann e.K. betreibt die Online-Plattformen <https://kompetenz.care>, <https://kompetenzincare.de>, <https://seniorenwohngruppen.de>, <https://seniorenforum.eu> und <https://stegemannpartner.de>. Diese ermöglichen es Anbietern, deren Einrichtungen und Angebote den Interessenten zu präsentieren (z.B. Werbeplätze mit Link auf die jeweiligen Webseiten der Anbieter), Stellenausschreibungen zu veröffentlichen oder weitere Dienstleistungen anzubieten. Interessenten können über die Online-Plattformen von Kompetenz.care Anfragen zu Heimplätzen und weiteren Dienstleistungen an Anbieter stellen. Die Anbieter können den Interessenten entsprechende Angebote bzw. Informationen übermitteln. Kompetenz.care übernimmt keine Garantie dafür, dass sich Anbieter bzw. Interessenten aufgrund dieser Aktivitäten melden.

2.2 Kompetenz.care stellt den Anbietern vereinfachte, auf wesentliche Punkte konzentrierte Fragebögen zur Verfügung. Die Antworten werden auf den Online-Plattformen in Form von Eintragungen in entsprechenden Tabellen veröffentlicht. Die veröffentlichten Inhalte werden ausschließlich vom Anbieter vorgegeben. Kompetenz.care übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit der Angaben.

2.3 Die Online-Plattformen werden von Kompetenz.care über unterschiedliche Maßnahmen mit dem Ziel beworben, die Anzahl der Zugriffe von Interessenten auf diesen Plattformen zu erhöhen.

2.4 Kompetenz.care übernimmt die Weiterleitung von Anfragen und Nachfragen von Heimplätzen, von Arbeitsplätzen und anderen Dienstleistungen. Kompetenz.care wird nicht selbst Vertragspartner von zwischen Interessenten und Anbietern geschlossenen Verträgen. Die Durchführung von solchen Verträgen liegt somit ausschließlich im Verantwortungsbereich der Interessenten und Anbieter.

2.5. Kompetenz.care stellt Interessenten Informationen rund um Wohnen, Pflege und Betreuung von Senioren zur Verfügung. Dabei werden auch Informationen Dritter veröffentlicht. Diese Informationsquellen werden genannt. Diese Informationen stellen nicht zwangsläufig die Meinung von Kompetenz.care dar. Es handelt sich um keine Rechtsberatungen. Rückschlüsse sind den Interessenten überlassen. Es handelt es sich bei den Informationen um keine politische Beeinflussung durch Kompetenz.care.

2.6 Kompetenz.care bietet Interessenten die Möglichkeit, anhand eines vorgefertigten Fragenkataloges entsprechend den Empfehlungen des Bundesministeriums für Justiz und für Verbraucherschutz Vorsorgevollmachten und Patienten-verfügungen zu erstellen. Kompetenz.care bietet in diesem Zusammenhang weitere Zusatzleistungen (Umfang wird auf den entsprechenden Webseiten erläutert) an.

Kompetenz.care weist ausdrücklich darauf hin, dass es sich bei diesen Leistungen nicht um eine Rechtsberatung handelt. Auf die Risiken wird auf den entsprechenden Webseiten hingewiesen. Insbesondere wird von Kompetenz.care empfohlen, die Vollmachten und Verfügungen bei der Bundesnotarkammer registrieren zu lassen.

2.7 Die Webseiten von Kompetenz.care werden von einem professionellen Web-Hosting-Dienstleister gehostet. Die Server befinden sich in zwei der modernsten, hochsicheren und umweltfreundlichsten Rechenzentren Europas. Alle Leistungen werden nach deutschen Datenschutzbestimmungen erfüllt. Die Erreichbarkeit der Server liegt bei > 99% im Jahresdurchschnitt. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Server auf Grund von technischen oder sonstigen Problemen, – die nicht im Einflussbereich von Kompetenz.care liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter usw.) – über das Internet nicht zu erreichen sind.

### **3. Rechte und Pflichten des Anbieters**

3.1 Anbieter können sich und ihre Einrichtungen oder Dienstleistungen auf den Online-Plattformen <https://kompetenz.care>, <https://seniorenwohngruppen.de> und <https://seniorenforum.eu> präsentieren. Anbieter mit kostenpflichtigen Einträgen erhalten sämtliche Anfragen, die zu den entsprechenden Eintragungen eingehen, nach Prüfung durch Kompetenz.care (z.B. SPAM) weitergeleitet. Kompetenz.care übernimmt keine Garantie für eine vollständige Filterung sowie für die Ernsthaftigkeit und den korrekten Inhalten der weitergeleiteten Anfragen.

3.2 Kompetenz.care hat keinen Einfluss auf die Anzahl der eingehenden Anfragen.

3.3 Die Anbieter sind für inhaltlich korrekte Leistungs- und/oder Stellenbeschreibung sowie weitere Texte umfänglich verantwortlich. Die Anbieter sind zur Einhaltung sämtlicher gesetzlicher Vorschriften verpflichtet. Rechts- oder vertragswidrige Inhalte können von Kompetenz.care gelöscht oder solange nicht veröffentlicht werden, bis rechts- oder vertragskonforme Inhalte vorliegen.

3.4 Die Anbieter sind verpflichtet, veröffentlichte Angaben aktuell zu halten (z.B. E-Mail-Anschriften, Ansprechpartner, frei Heimplätze oder offene Arbeitsplätze). Zur Durchführung von Änderungen haben die Anbieter die Pflicht, Kompetenz.care unverzüglich zu informieren.

3.5 In den Fällen, in denen Kompetenz.care den Anbietern vor Veröffentlichung vorab Kopien der Veröffentlichung zur Freigabe schicken (z.B. einem geschützten Link auf eine zu veröffentlichte Werbeanzeige) sind die Anbieter verpflichtet, binnen 10 Werktagen den Inhalt per Rückmail freizugeben. Antworten die Anbieter innerhalb dieser Zeit nicht, gilt die Freigegeben als erteilt und die Veröffentlichungen erfolgen.

3.6 Kompetenz.care übernimmt keine Verantwortung dafür, in welchem Zeitraum Anbieter auf eingehende Anfragen von Interessenten antworten. Eine langsame oder fehlende Beantwortung kann jedoch zu Nachteilen (Reputation der Internetauftritte) für Kompetenz.care führen. Kompetenz.care behält sich daher vor, diese Anbieter zukünftig von weiteren Veröffentlichungen auszuschließen.

### **4. Änderungsvorbehalt – Änderung der Listenpreise und der AGB**

4.1 Die mit Kompetenz.care vereinbarten Preise sind für die gebuchte Laufzeit der Leistungen für beide Vertragspartner verbindlich.

4.2 Neue Preislisten werden mindestens 2 Monate vor Gültigkeit auf den Webseiten von Kompetenz.care veröffentlicht und gelten dann für Neuaufträge ab dem Gültigkeitsdatum.

## **5. Vertragsschluss**

5.1 Verträge kommen mit der Annahme von Bestellungen mittels schriftlicher Auftragsbestätigungen (Post) durch Kompetenz.care zustande.

5.2 Verträge kommen ebenfalls durch Rücksendung der von Anbietern unterschriebenen Angebote von Kompetenz.care zustande.

5.3 Mit Unterzeichnung erklären sich die Anbieter damit einverstanden, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (dieser Text) von Kompetenz.care als vereinbart gelten.

## **6. Vertragslaufzeit**

6.1 Die Laufzeit eines Vertrages über eine kostenpflichtige Leistung beträgt die in der Bestellung vereinbarte Zeit (1, 3 oder 6 Monate, es sei denn, es wurde etwas anderes schriftlich vereinbart) und endet danach automatisch.

6.2 Kompetenz.care behält sich das Recht vor, Vertragsverhältnisse fristlos zu kündigen, wenn die Anbieter nachhaltig gegen ihre Vertragspflichten verstoßen. Das Recht zur fristlosen Kündigung kann dann ausgeübt werden, wenn die Anbieter die Vertragsverletzungen trotz Mahnungen von Kompetenz.care nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Mahnung beseitigen. Erstattungen bereits gezahlter Entgelte finden in diesem Fällen nicht statt.

## **7. Preise und Fälligkeit**

7.1. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen und gegenüber den Anbietern bekannt gemachten Entgelte. Alle Preise verstehen sich in Euro zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Preise für Leistungen an Interessenten sind Endkundenpreise und beinhalten die jeweils gültige Mehrwertsteuer.

7.2. Die Entgelte für die Leistungszeiträume (siehe Abs. 6.1) werden zu Beginn der einzelnen Leistungszeiträume für die gesamte Laufzeit fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt zu Beginn der Laufzeit einmal für die vereinbarten Leistungszeiträume. Die Rechnungsbeträge sind durch die Anbieter innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug auf das Geschäftskonto von Kompetenz.care zu entrichten. Die Rechnungen werden ausschließlich per Post verschickt.

7.3 Die Leistungserbringung durch Kompetenz.care erfolgt erst nach Eingang der Zahlung, insbesondere die Veröffentlichung von Werbeanzeigen oder freien Heim- oder Stellenanzeigen.

7.4 Kompetenz.care ist berechtigt, im Auftrag von Interessenten Zahlungen an die Bundesnotarkammer vorzunehmen. Für die Registrierung von

Vollmachten und die Zahlung der von der Bundesnotarkammer erhobenen Gebühren wird von Kompetenz.care eine geringe Servicegebühr erhoben. Die Höhe dieser Servicegebühr ist auf der entsprechenden Webseite aufgeführt. Ansonsten gelten die Bedingungen des Absatzes 7.3

## **8. Haftung von Kompetenz.care**

8.1 Die Haftung von Kompetenz.care beschränkt sich gegenüber Anbietern nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Dies gilt nicht, soweit wesentliche Pflichten des Vertrags durch Kompetenz.care verletzt wurden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung die Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

8.2 In Fällen leichter Fahrlässigkeit ist eine Haftung von Kompetenz.care bei Vermögensschäden hinsichtlich mittelbarer Schäden, insbesondere Mangelfolgeschäden, unvorhersehbarer Schäden oder untypischer Schäden sowie entgangener Gewinne ausgeschlossen.

8.3. Eine gesetzlich vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung von Kompetenz.care bleibt von den vorstehenden Haftungs-einschränkungen unberührt.

## **9. Haftung des Anbieters**

9.1 Die Anbieter garantieren eine uneingeschränkte Verfügungsbefugnis für die von ihnen gelieferten Materialien (Bilder, Texte usw.). Die Anbieter garantieren weiterhin, dass die Inhalte frei von sämtlichen Rechten Dritter (unter Einschluss eventueller Persönlichkeitsrechte) sind. Sie besitzen alle erforderlichen Urheber-, Leistungsschutz-, Lizenz- oder Auswertungs-Rechte und dürfen diese an Kompetenz.care übertragen. Die Anbieter stellen Kompetenz.care von allen Ansprüchen Dritter frei und übernehmen alle der bei Kompetenz.care dadurch entstehenden Kosten, z.B. die der Rechtsverteidigung.

## **10. Datenschutz**

10.1 Kompetenz.care verarbeitet nur die Daten, die auf den Webseiten erhoben und abgefragt werden. Ansonsten wird auf die Datenschutzerklärung und deren Inhalt verwiesen.

## **11. Sonstiges**

11.1 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen ohne Ausnahme der Textform.

11.2 Für das Vertragsverhältnis gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

11.3 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Geschäftssitz von Kompetenz.care.

11.4 Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

11.5 Erfüllungsort ist der Geschäftssitz von Kompetenz.care.

## **12. Informationspflicht zur Streitbeilegung nach § 36 VSBG**

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

AGB